

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KURZPARKER

Vielen Dank, dass Sie unser Parkhaus nutzen. Nachfolgend informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Kunden, die unser Parkhaus für einen einmaligen Parkvorgang nutzen. Für Dauerparker, welche einen gesonderten Vertrag mit uns geschlossen haben, gilt eine separate Datenschutzerklärung, die Sie unter www.bad-homburg.de/de/erleben/informieren/parken/dauerparkplaetze abrufen können.

1. Verantwortliche(r)

Verantwortliche(r) im Sinne des Datenschutzrechts ist die Kur- und Kongreß-GmbH (nachfolgend „Kur“ oder „wir“ genannt), Firmensitz Kaiser-Wilhelms-Bad, 61348 Bad Homburg v. d. Höhe E-Mailadresse service@bad-homburg-parken.de.

2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter ist die Argor AG, Niddastraße 74, 60329 Frankfurt am Main und kann wie folgt per E-Mail kontaktiert werden: datenschutz@argor-ag.com.

3. Videoüberwachung

Entsprechend der Kennzeichnung werden bestimmte Bereiche unseres Parkhauses videoüberwacht. Dies erfolgt zum Schutz von Leben, Gesundheit oder Freiheit von sich dort aufhaltenden Personen als einem besonders wichtigen Interesse (§ 4 Abs. 1 Satz 2 Nr.1 BDSG) sowie zur Wahrnehmung des Hausrechts und in unserem berechtigten Interesse, bestimmte Anlagen unseres Parkhauses, wie insbesondere unsere technischen Vorrichtungen, zu schützen (§ 4 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2, 3 BDSG). Die Daten können ferner zur Abwehr von Gefahren für die staatliche und öffentliche Sicherheit sowie zur Verfolgung von Straftaten verwendet werden (§ 4 Abs. 3 BDSG). Nur bei Letzterem können die Daten einer bestimmten Person zugeordnet werden.

Die Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen. Der Löschtturnus beträgt grundsätzlich 48 Stunden, kann sich aber im Falle von Feiertagen oder bei konkreten Anlässen, wie z. B. dem Verdacht einer Straftat, entsprechend verlängern.

4. Kennzeichenerfassung

Soweit eine entsprechende Technik im Parkhaus installiert ist und Sie diesem vor Einfahren in das Parkhaus zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO), erfolgt eine Erfassung Ihres Autokennzeichens. Diese Daten werden zur Abrechnung Ihrer Parkzeit und zur Verhinderung von Missbrauch, insbesondere Abrechnungsbetrug, verwendet. Die Daten werden in unseren Systemen gelöscht, soweit sie ihre Zwecke erfüllt haben, was in der Regel unmittelbar nach Ausfahren aus dem Parkhaus der Fall ist.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihr Widerruf lässt die Datenverarbeitung bis zum Erhalt Ihres Widerrufs unberührt. Ein Widerruf

für einen bereits gestarteten Parkvorgang ist erst nach Abrechnung der bisher genutzten Parkzeit möglich.

5. Zahlungsmöglichkeiten

An unseren Automaten haben Sie die Möglichkeit, mit Bargeld zu bezahlen. In diesem Fall erfolgt keine Speicherung von weiteren personenbezogenen Daten. Ferner bieten wir die Möglichkeit der Zahlung mittels Kredit- und/oder EC-Karte an. Es werden zur Durchführung des Zahlungsvorgangs die folgenden Daten erhoben: Name des Karteninhabers, Nummer der verwendeten Karte ggf. inklusive Sicherheitsnummer und Ablaufdatum, ggf. Pin.

In diesem Zusammenhang arbeiten wir mit folgendem Auftragsverarbeiter zusammen, der uns technisch unterstützt:

First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

Die Löschung von Bankdaten erfolgt mit erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs. Für den Abrechnungsvorgang selbst bestehen handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren.

6. Sonstige Daten

Soweit Sie uns aufgrund eines bestimmten Anlasses, z.B. weil sie etwas in unserem Parkhaus verloren haben, Ihre Kontaktdaten hinterlassen, werden diese Daten ausschließlich für den von Ihnen vorgegebenen Zweck genutzt und vertraulich behandelt. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO). Eine Löschung der Daten erfolgt, soweit sich die Angelegenheit erledigt hat. Kann der Zweck nicht erfüllt werden, z.B. weil sich der verlorene Gegenstand nicht auffindet, werden die Daten spätestens zwei Monate nach Zurverfügungstellung gelöscht.

7. Quelle der Daten

Soweit die rechtlichen Voraussetzungen gegeben sind, was insbesondere bei Rechtsansprüchen der Fall sein kann, erhält die Kur insbesondere von der Kfz-Zulassungsstelle oder dem Kraftfahrtbundesamt, von der Polizei, einer Behörde oder einem Gericht die Daten zum Halter eines Fahrzeugs. Derartige Daten und die dazugehörigen Parkdaten werden bis zur abschließenden Klärung der Ansprüche bzw. der Rechtslage durch die Kur aufbewahrt.

8. Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung

Die Videoüberwachung in bestimmten Bereichen eines Parkhauses, z.B. bei Frauenparkplätzen, kann auf einer landesgesetzlichen Pflicht beruhen. Ansonsten ist die Bereitstellung Ihrer Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben. Ohne Zurverfügungstellung bestimmter erforderlicher Daten ist die Nutzung unseres Parkhauses jedoch leider nicht möglich.

9. Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind.

Eine Berechtigung liegt vor, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilen oder Dritte, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten: Wenn wir unsere Geschäftstätigkeiten (z.B. der technische Betrieb von Parkautomaten) nicht selbst vornehmen, sondern von anderen Unternehmern vornehmen lassen, und diese Tätigkeiten mit der Verarbeitung Ihrer Daten verbunden ist, haben wir diese Unternehmen zuvor vertraglich verpflichtet, die Daten nur für die uns rechtlich erlaubten Zwecke zu verwenden. Wir sind befugt, diese Unternehmen insoweit zu kontrollieren.

Im Einzelfall können wir rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder Gerichte weiterzugeben. Die damit verbundene Datenweitergabe beruht damit auf einer rechtlichen Verpflichtung.

10. Ihre Rechte (Widerspruch, Widerruf, Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Übertragung, Beschwerde)

10.1. Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns aus Gründen, welche sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie die in Ziffer 1 und 2 genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.

10.2. Widerruf

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zum Erhalt Ihres Widerrufs hiervon jedoch unberührt.

10.3. Sonstige Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten in der Verarbeitung einschränken oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen. Schließlich haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

Mit Ausnahme Ihres Beschwerderechts bei der Datenschutzbehörde können Sie Ihr jeweiliges Anliegen durch Nutzung der in Ziffer 1 und 2 genannten Kontaktdaten an uns richten.

11. Datensicherheit

Die Kur trifft ferner unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DS-GVO. Ferner erfolgen eine Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung sowie eine Sicherstellung einer raschen Wiederherstellung der Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall.